



Soluciones®  
Odontológicas  
Integrales

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Coa Internacional estamos comprometidos con todos nuestros grupos de interés, por lo que todas nuestras acciones son llevadas a cabo dentro de un marco legal, trabajando con ética y responsabilidad, garantizando a nuestros clientes servicios de alta calidad y satisfacción total. Siendo nuestro principal pilar todos los colaboradores, a quienes se les ofrece un lugar de trabajo digno, libre de discriminación y cualquier tipo de acoso, motivándolos día a día a su desarrollo personal, familiar y profesional. Asimismo, en Coa Internacional vamos más allá de nuestro compromiso con socios, proveedores y colaboradores, buscando generar un impacto positivo en la sociedad, a través de vinculaciones que aporten una mejora en los grupos vulnerables, estudiantes y a la sociedad en general. Todo esto cumpliendo a nuestro compromiso por mantener una preservación y cuidado del medio ambiente y así evitar el mayor daño posible al ecosistema dentro y fuera de la institución.



Soluciones®  
Odontológicas  
Integrales

## DECÁLOGO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Como Empresa Socialmente Responsable en Coa Internacional:

1. **Promovemos** e impulsamos una **cultura de competitividad responsable** que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al **bienestar de la sociedad**.
2. Hacemos públicos nuestros valores, **combatimos interna y externamente prácticas de corrupción** y nos desempeñamos con base en un código de ética. Asimismo, respetamos y hacemos respetar las políticas y condiciones establecidas con nuestros grupos de interés.
3. Vivimos esquemas de liderazgo participativo, solidario, de servicio y de **respeto a los derechos humanos** y a la dignidad humana.
4. Promovemos **condiciones laborales favorables para la calidad de vida**, el desarrollo humano y profesional de toda nuestra comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores). Operamos bajo todas las leyes del país, prestando especial importancia en un tema tan sensible como la salud.
5. Respetamos el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de **contribuir a la preservación del medio ambiente**.
6. Identificamos las **necesidades sociales del entorno en que operamos y colaboramos en su solución**, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
7. Identificamos y **apoyamos causas sociales** como parte de nuestra estrategia de acción empresarial.
8. Invertimos tiempo, talento y recursos en el **desarrollo de las comunidades** en las que operamos, fortaleciendo el ámbito de educación y formación continua.
9. Participamos, mediante **alianzas intersectoriales** con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, **en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público**.
10. Tomamos en cuenta e **involucramos a nuestro personal, accionistas y proveedores** en nuestros programas de inversión y desarrollo social.